



ALLOGGI | +

[sumando beneficios al huésped]

PROGRAMA VIAJERO FRECUENTE

REGLAMENTO | Condiciones de uso

1 - Sujeto beneficiario

SOCIO TITULAR

Serán titulares, miembros del Programa ALLOGGI+, las personas físicas mayores de 18 (dieciocho) años que hayan completado, y enviado el formulario de inscripción gratuito provisto en la página web www.alloggi.com.ar y, una vez aceptados, hayan recibido el número de socio correspondiente a la identificación de su cuenta.

La cuenta es personal y reconoce un único titular y una única dirección de correo electrónico por número de socio. Es responsabilidad de cada socio conocer el Reglamento del Programa y sus actualizaciones publicadas en la página web.

El socio titular asume la responsabilidad acerca de la veracidad de los datos ingresados, liberando de toda responsabilidad a Alloggi S.A. ante cualquier error y/u omisión.

2 - Objeto del programa

ALLOGGI+ es un programa de fidelización al huésped mediante el cual sus socios obtienen puntos, según las condiciones y procedimientos preestablecidos, que pueden ser canjeados por días de estadía en los complejos del grupo Alloggi.

3 - Tarjeta ALLOGGI+

3.1 DEFINICIÓN. La tarjeta ALLOGGI+ es el instrumento que identifica al titular del programa y lo faculta para la participación en el mismo. El número de socio constará de 5 (cinco) dígitos numéricos de generación aleatoria al ingreso al programa.

La tarjeta es digital y contiene nombre y apellido del titular, mes y año de emisión y su número único identificador.

La misma le será enviada a la dirección de correo electrónico declarado al momento de la inscripción y adherencia al programa.

3.2 VIGENCIA - TITULARIDAD – PROPIEDAD. La tarjeta es personal e intransferible, solo otorga beneficios al titular de ésta, a menos que se indique lo contrario en los términos y condiciones particulares de algún beneficio y/o premio.

4 - Ámbito de aplicación del Programa ALLOGGI+

El Programa aplica en todos los complejos vacacionales gestionados por Alloggi S.A.

5 - Obtención de puntos

5.1 CONDICIONES DE OBTENCIÓN DE PUNTOS. Los puntos se obtienen mediante el alojamiento en cualquiera de los complejos vacacionales del grupo Alloggi.

5.2 TABLA DE OBTENCIÓN DE PUNTOS. La cantidad de puntos obtenidos por alojamientos se calculará a partir de la tabla vigente a la fecha de cada alojamiento.

ALLOGGI+ se reserva el derecho de ofrecer puntos de bonificación y ofertas de promoción de manera selectiva para determinados socios en cualquier momento, según distintos factores.

5.3 NO OTORGAN PUNTOS. Los alojamientos gratuitos, bonificados parcial o totalmente, y los alojamientos producto de la utilización de puntos ALLOGGI+, no otorgan puntos.

5.4 PROCEDIMIENTOS. Para obtener puntos el pasajero deberá informar su número de socio al efectuar la reserva y compra de su estadía.

Los puntos se acreditan en la cuenta del titular luego de cancelado el pago por el total de la estadía y los verá reflejados en el resumen de lo contratado con todos los datos de su estadía. Puntos sumados por la estadía contratada y puntos totales acumulados a la fecha.

Cuando un socio argumente que no le han sido acreditados/notificados los puntos por una estadía realizada tendrá hasta 30 días corridos para realizar el reclamo vía correo electrónico a marketing@alloggi.com.ar

6 - Utilización de puntos ALLOGGI+

Los puntos obtenidos podrán ser canjeados por estadías de premio en cualquiera de los complejos vacacionales gestionados por Alloggi S.A.

6.1 CANJE DE PUNTOS. Las estadías a utilizar por canje de puntos podrán ser reservadas a través de la página web www.alloggi.com.ar o comunicándose directamente con las oficinas del grupo Alloggi.

El canje de puntos estará condicionado a la existencia de saldo de puntos suficientes en la cuenta del socio, según la tabla de utilización de puntos vigente en ese momento y a la disponibilidad de plazas según la temporada, capacidad y expectativas en cuanto al factor de ocupación. Se deberá por tanto tener en cuenta que los cupos de premio son limitados. La existencia de disponibilidad se mostrará al momento de solicitar la estadía y, en caso de existir, se confirmará con la emisión de la misma.

6.2 TABLA DE UTILIZACIÓN DE PUNTOS. La cantidad de puntos necesarios para obtener un determinado premio se calculará a partir de:

a) Tabla básica de utilización de puntos: Construida a partir del destino de la estadía.

ALLOGGI+ se reserva el derecho a modificar esta tabla comunicando los cambios en las nuevas condiciones de obtención de puntos.

b) Promociones especiales: En determinados destinos y períodos a fijar por Alloggi S.A.

6.3 PROCEDIMIENTO CANJE DE PUNTOS. Sólo el socio titular puede disponer de los puntos acreditados en su cuenta y debe solicitar la reserva y emisión, sujeta a disponibilidad, con una anticipación mínima de 30 (treinta) días antes de la fecha de alojamiento.

No se otorgarán premios a los socios que al momento de solicitar los mismos registraren deuda o juicio pendiente.

6.4 CAMBIOS y DEVOLUCIONES. En caso de no utilización del premio, el socio podrá optar por la anulación de la reserva o por el cambio de fecha de la estadía siempre que lo haga con una anticipación mínima de 30 (treinta) días corridos, antes de la fecha prevista de la estadía.

No se permitirán cambios dentro de los 30 días y de producirse anulaciones en ese período implicará la pérdida del total de los puntos consumidos.

7 - Caducidad de puntos

El total de los puntos acumulados caducará luego de 18 (dieciocho) meses contados desde la última acreditación de puntos generados por contratación de estadías.

Cada vez que la cuenta registre un movimiento de acreditación de puntos, la fecha de caducidad se actualizará automáticamente. Transcurridos 18 meses sin movimiento, la cuenta pasará a tener automáticamente saldo cero.

8 - Transferencia de puntos

La transferencia de puntos entre socios ALLOGGI+ no está permitida.

9 - Fallecimiento del titular

En caso de fallecimiento del titular los puntos de la cuenta caducarán automáticamente.

10 - Uso indebido de la cuenta

ALLOGGI+ podrá dar de baja/inhibir una Cuenta y anular los puntos acumulados ante el uso indebido de la cuenta.

11 - Modificación de las condiciones generales de uso

ALLOGGI+ se reserva el derecho a modificar o suspender las presentes "Condiciones Generales de Uso" y/o a modificar, suspender o eliminar los beneficios del programa en cualquier momento.

12 - Cancelación

El Programa podrá ser cancelado por ALLOGGI+. La cancelación del Programa será avisada en su página web con una antelación de 4 (cuatro) meses, dentro de los cuales los socios podrán utilizar sus puntos acumulados. Caso contrario, caducará el derecho a hacerlo.

En caso de quiebra o disolución de Alloggi S.A., el programa caducará de manera automática como consecuencia directa del suceso.

13 - Legislación

Las presentes *Condiciones de uso* se regirán, cumplirán y ejecutarán conforme a las leyes argentinas.

14 - Jurisdicción

Toda controversia que se suscite entre las partes con relación a este Reglamento, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance, cumplimiento o resolución, quedo sometido a la jurisdicción de los Juzgados o Tribunales del Departamento Judicial de la ciudad de La Plata, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

15 - Obtención de puntos | Tabla básica de suma de puntos

15.1 SUMA POR ESTADÍAS. La presente tabla se muestra a modo indicativo pudiendo ser modificada por Alloggi S.A. sin previo aviso, cuando así lo considere pertinente.

Puntos acumulados por noche de estadía:

Complejo	Unidad	Puntos
Amarela	Cabaña chica	20
	Cabaña mediana	25
	Cabaña grande	30
Anakmanta Wasi	Cabaña chica	22
	Cabaña mediana	25
	Cabaña grande	30
Chacra Bliss	Depto. Apart	22
	Casa Frida	35
Rio Sauce	Depto 1 Amb.	20
	Depto 2 Amb.	25
Iwoka	Cabaña chica	22
	Cabaña mediana	30
	Cabaña grande	35
La Estación	Depto. 1 Amb.	25
	Depto. A y B	30
	Depto. C y D	35
Los Ciruelos	Suite 1 Amb.	20
	Cabaña chica	25
	Cabaña grande	35
Pinar del Sol	Dúplex 3 Amb.	35
Tierra Sureña	Bungalow chico	20
	Bungalow grande	25
	Cabaña chica	35
	Cabaña grande	40

15.2 SUMA POR ALCANZAR EL GOLDEN ALLOGGI. El completar estadías en los nueve complejos de Alloggi S.A. significa alcanzar el **Golden Alloggi**, premio que otorga 1000 puntos adicionales al programa ALLOGGI+. Los puntos se acreditan en la cuenta del titular luego de cancelado el pago por el total de la estadía en el 9° complejo visitado.

15.3 SUMA POR PUNTOS DE CORTESÍA. Desde el lanzamiento del programa -y hasta el 29/02/24 inclusive- será posible reclamar la acreditación en forma retroactiva de todos los puntos acumulados por los huéspedes que hayan contratado estadías en nuestros complejos desde el 01/01/22 a la fecha. Los mismos serán imputados como puntos de cortesía/ bienvenida al Alloggi+

La solicitud de los mismos, para verificación y acreditación según corresponda, deberá realizarse vía correo electrónico a alloggiplus@alloggi.com.ar indicando Nro. de socio, fechas de estadía y complejos contratados,

16 - Utilización de puntos | Tabla básica de consumo de puntos.

Puntos por noche de premio:

Complejo	Unidad	Alta	Media	Baja
Amarela	Cabaña chica	600	400	300
	Cabaña mediana	750	500	375
	Cabaña grande	900	600	450
Anaqmanta Wasi	Cabaña chica	660	440	330
	Cabaña mediana	750	500	375
	Cabaña grande	900	600	450
Chacra Bliss	Depto. Apart	660	440	330
	Casa Frida	1050	700	525
Rio Sauce	Depto 1 Amb.	600	450	325
	Depto 2 Amb.	750	525	400
Iwoka	Cabaña chica	660	440	330
	Cabaña mediana	900	600	450
	Cabaña grande	1050	700	525
La Estación	Depto. 1 Amb.	750	500	375
	Depto. A y B	900	600	450
	Depto. C y D	1050	700	525
Los Ciruelos	Suite 1 Amb.	600	400	300
	Cabaña chica	750	500	375
	Cabaña grande	1050	700	525
Pinar del Sol	Dúplex 3 Amb.	1050	700	525
Tierra Sureña	Bungalow chico	750	500	375
	Bungalow grande	900	600	450
	Cabaña chica	1050	700	525
	Cabaña grande	1350	900	675

17 - Otros

Cuando el titular realice una reserva de más de una unidad, se le acreditarán los puntos correspondientes a todos los alojamientos, con la sola condición de que una de las unidades haya sido ocupada en persona por el titular en calidad de huésped de la estadía completa.